

Regulamin kina Ignacy

Niniejszy Regulamin określa zasady obowiązujące w kinie Ignacy zlokalizowanym w Lidzbarskim Domu Kultury przy ul. Słowackiego 4 w Lidzbarku Warmińskim.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Klient przebywający na terenie Kina zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu.
2. Zakupienie biletu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego regulaminu.
3. Wejście na teren sali kinowej możliwy jest za okazaniem ważnego biletu. Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim seans, w określonym dniu i na wyznaczoną godzinę.
4. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu, na jaki jest zakupiony.
5. Pracownik obsługi ma prawo wyprosić klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu.
6. Pracownik obsługi ma prawo nie zezwolić na wejście na salę kina osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym lub imprezie, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego.
7. Podczas seansów filmowych organizowanych przez Lidzbarski Domu Kultury w kinie Ignacy kategorię zabrania się:
 - Dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku. (Ustawa o prawach autorskich Dz. U. 1994 Nr 43 poz. 170 z dnia 04.02.1994 r.) Złamanie tego zakazu będzie każdorazowo zgłaszane policji.
 - Korzystania z telefonów komórkowych podczas projekcji filmów.
 - Spożywania alkoholu, palenia papierosów i innych używek.
 - Głośnego zachowania, zakłócającego oglądanie filmu, uczestniczeniu w imprezie.
8. Osoby pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających nie będą wpuszczane na teren kina.
9. Wszelkie celowe zniszczenia lub dokonane uszkodzenia będą zgłaszane na Policję.
10. Cennik biletów kina Ignacy:

Bilet normalny: 13 zł

Bilet ulgowy: 10 zł

POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE:

1. Informacje o seansach filmowych i sposobie rezerwacji można uzyskać pod numerem telefonu 89 767 26 88 lub osobiście w kasie kina.
2. Kasa Kina czynna jest od poniedziałku do piątku w godz. 09.00 do 16.00 oraz w dniu projekcji na 30 min przed pierwszym seansem do zakończenia ostatniej projekcji.
3. Nie ma możliwości zwrotu zakupionych biletów na film po rozpoczęciu seansu, zwrot możliwy jest najpóźniej na 30 min. przed rozpoczęciem seansu okazując bilet wraz z paragonem fiskalnym.
4. Zwrot za bilety na film jest możliwy tylko za okazaniem paragonu i ważnego biletu wstępu.
5. Bilety grupowe są sprzedawane dla grup 15-osobowych i większych. Sprzedaż biletów grupowych prowadzona jest minimum 1 dzień przed wykupywanym seansem.
6. Wejścia na seans opiekunów grup (na seanse dodatkowe, poza repertuarem) zależne są od liczby osób pozostających pod opieką jednego opiekuna:
 1. Wiek wczesnoszkolny i przedszkolny; grupa 15- podopiecznych do 10-tego roku życia – 2 opiekunów.
 2. Wiek szkolny i późno szkolny; grupa 15 podopiecznych od 10-tego do 18-tego roku życia – 1 opiekun,
 3. Grupy zorganizowane pozaszkolne; grupa 15 podopiecznych 1 opiekun.
7. Bilet ulgowy przysługuje:
 - młodzieży szkolnej oraz studentom do 26 roku życia (za okazaniem ważnej legitymacji uczniowskiej/studenckiej);
 - dzieci do lat 12 oraz osoby powyżej 60 roku życia;
 - studenci UTW w Lidzbarku Warmińskim (za okazaniem ważnej legitymacji studenckiej);
8. Legitymacje studenckie, uczniowskie, sprawdzone są wraz z biletami przy wejściu na salę lub przy kasie w momencie sprzedaży biletu.
9. Kasjer może odmówić sprzedaży biletu wstępu w następujących przypadkach:
 1. W przypadku, gdy klient jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych klientów i pracowników kina.
 2. w przypadku gdy Klient nie spełnienia warunków wiekowych określonych dla danego Seansu lub Wydarzenia i nie jest pod opieką opiekuna prawnego.

3. Seans został odwołany z przyczyn zależnych bądź niezależnych od Kina Ignacy

POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 19 września 2014r.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych w kinie Ignacy należy zgłaszać niezwłocznie do Dyrektora Lidzbarskiego Domu Kultury lub pracownika kina obecnego w momencie składania reklamacji.